

35100/14598/3/2015. ált.

A FŐVÁROSI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG MINŐSÉGPOLITIKÁJA

„Magyarország szolgálatában a biztonságért!”

A Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság a hivatásos katasztrófavédelmi szervezet területi szerve, területi hatáskörű államigazgatási, rendvédelmi szerv.

Alapvető rendeltetése Budapest területén a jogszabályokban meghatározott jogok és kötelezettségek katasztrófavédelmi szolgálat szempontjából történő megközelítésével a tűzoltási, műszaki mentési, tűz megelőzési, iparbiztonsági, tűzvizsgálati és polgári védelmi, tevékenység valamint a külön jogszabályban meghatározott illetékességi területen a vízügyi, vízvédelmi hatósági és szakhatósági tevékenység végzése.

Fő célkitűzéseink a magas színvonalú, megbízható, professzionális katasztrófavédelmi szolgálat ellátása a megelőzés prioritására építve, a folyamatosan bővülő feladatkörnek való maradéktalan megfelelés, a valós társadalmi szükségletekre történő eredményes reagálás felkészült, elkötelezett munkatársakkal.

Tevékenységünkben hangsúlyos szerepet kap az ügyféli és munkatársi elégedettség fokozása, az igények mind teljesebb körű kiszolgálása továbbá felkészültségünk elismertetése a feladataink ellátásában érintett személyek és szervezetek vonatkozásában.

A minőséget úgy kezeljük, mint igazgatóságunk hosszú távú fennmaradásának és fejlesztésének egyik meghatározó tényezőjét. Katasztrófavédelmi tevékenységünk megbízhatósága és jó minősége érdekében az MSZ EN ISO 9001:2009 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert építettünk ki, amelyet az ügyféli és munkatársi igények figyelembevételével, az észrevételek visszacsatolásával folyamatosan fejlesztünk, tökéletesítünk. Munkánkban új módszereket alkalmazunk, belső folyamatainkat rendszeresen elemezzük és javítjuk, gyenge pontjainkat feltárjuk és intézkedéseket teszünk azok javítására, megszüntetésére.

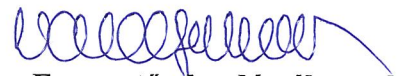
Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy munkatársaink megbízható színvonalú, naprakész elméleti és gyakorlati ismeretekkel, jó fizikai állóképességgel, magas fokú taktikai tudással és kellő elkötelezettséggel rendelkezzenek. Ezek elérését megköveteljük, a folyamatos képzést, önképzést támogatjuk.

Munkatársainkat rendszeresen értékeljük, kiemelkedő teljesítményüket elismerjük és ezáltal motiváljuk őket. Támogatjuk fejlődésüket és szemlélet formálódásukat a szervezeti céljaink elérése érdekében.

A Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság vezetése elkötelezettséggel, személyes példamutatással és a rendelkezésre álló erőforrások biztosításával támogatja a minőségi munkavégzést, és az ez irányú elkötelezettséget a teljes állománytól, valamennyi munkatársától elvárja.

Budapest, 2015. november 30.




Férga Ferenc tú. dandártábornok
igazgató