

# A 8 MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI ALAPELV



## **1. Vevőközpontúság**

A szervezetek vevőiktől függenek, ezért fontos, hogy megértsék a jelenlegi és a jövőbeli vevői szükségleteket, teljesítsék a vevők követelményeit, és igyekezzenek felülmúlni a vevők elvárásait.

## **2. Vezetés**

A vezetők megteremtik a célok és a szervezet vezetésének egységét. Hozzanak létre és tartsanak fenn olyan belső környezetet, amelyben a munkatársak teljes mértékig részt vehetnek a szervezet céljainak elérésében.

## **3. A munkatársak bevonása**

A szervezet lényegét minden szinten a munkatársak jelentik, és teljes bevonásuk teszi lehetővé képességeik kihasználását a szervezet javára.

## **4. Folyamatszempléltű megközelítés**

A kívánt eredményt hatékonyabban lehet elérni, ha a tevékenységeket és a velük kapcsolatos erőforrásokat folyamatként kezelik.

## **5. Rendszerszemlélet az irányításban**

Az egymással összefüggő folyamatok rendszerként való azonosítása, megértése és irányítása hozzájárul ahhoz, hogy a szervezet eredményesen és hatékonyan valósítsa meg céljait.

## **6. Folyamatos fejlesztés**

A szervezet teljes működésének folyamatos fejlesztése legyen a szervezet állandó célja.

## **7. Tényeken alapuló döntéshozatal**

Az eredményes döntések az adatok és egyéb információ elemzésén alapulnak.

## **8. Kölcsönösen előnyös kapcsolatok a beszállítókkal**

A szervezet és beszállítói kölcsönösen függenek egymástól, és kölcsönösen előnyös kapcsolatok fokozza mindkettőjük értékteremtő képességét.