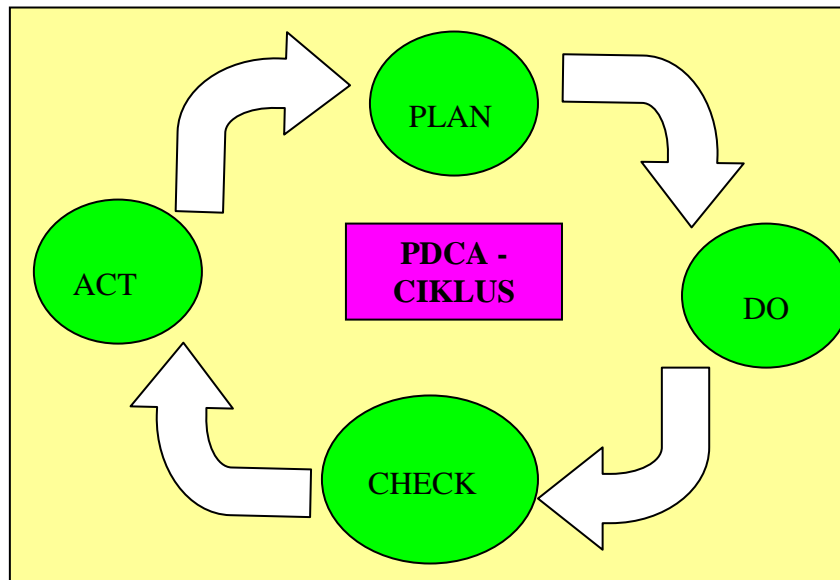


A PDCA ciklus

A Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság minőségirányítási rendszerét az MSZ EN ISO 9001: 2009 szabvány követelményeinek megfelelően dolgoztuk ki, működtetjük és fejlesztjük a PDCA elv szerint.

A PDCA ciklus a minőségirányítás alapelvét írja le: nem elég kitalálni, megvalósítani valamit, hanem azt ellenőrizni is kell, hogy megfelelően valósították meg és javítani is kell a folyamatokat.



Tervezés (PLAN)

- meghatározzuk a szükséges folyamatokat
- meghatározzuk azok sorrendjét és kölcsönhatásait
- meghatározzuk a kritériumokat és módszereket a folyamatok eredményes működtetéséhez és szabályozásához.

Végrehajtás (DO)

- gondoskodunk a folyamatok működtetéséhez és a figyelemmel kíséréséhez szükséges erőforrásokról és információforrásokról

Ellenőrzés (CHECK)

- figyelemmel kísérjük és elemezzük a folyamatokat

Intézkedés (ACT)

- beavatkozunk és megteesszük a tervezett eredmények eléréséhez, a folyamatok fejlesztéséhez szükséges intézkedéseket.