

A FŐVÁROSI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZERÉNEK FOLYAMATALAPÚ MODELLJE

A Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság folyamatalapú minőségirányítási rendszerének folyamatalapú modellje szemlélteti az FKI folyamatai közötti kapcsolatokat.

Az igazgatóságon a vevők kiemelkedő szerepet játszanak a követelményeknek, mint minőségirányítási bemeneteknek a meghatározásában. A vevői elégedettség figyelemmel kísérése megköveteli annak az információnak az értékelését, amely az FKI vevőinek véleményét tükrözi arról, hogy a szervezet teljesítette-e a vevői követelményeket.

