

Szolgáltatási szerződés

Amely létrejött egyrészről a

Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

székhelye: 1081 Budapest, Dologház u. 1.

törzskönyvi nyilvántartási szám: 494142;

adószáma: 15494140-2-51

bankszámlaszáma: Magyar Államkincstár10023002-00319566-00000000

postacíme: 1430 Budapest, Pf.: 31

képviseli: Varga Ferenc tűzoltó dandártábornok, az FKI igazgatója

másrészről a

..... **(a továbbiakban: Megrendelő)**

székhelye:

cégjegyzékszáma:

adószáma:

bankszámlaszáma:

postacíme:

képviseli:

(együttesen: **Felek**) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

1. Szerződő Felek rögzítik, hogy Megrendelő mint távfelügyeleti tevékenységet végző cég és a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság mint tűzmegelezési és tűzoltási tevékenységet is végző hivatásos katasztrófavédelmi szerv – figyelemmel a hivatásos tűzoltóságok által végezhető szolgáltatások köréről, valamint a hivatásos tűzoltósági célokat szolgáló ingatlanok, felszerelések kapacitás kihasználását célzó hasznosításának szabályairól szóló 42/2011. (XI. 30.) BM rendeletben, valamint az Országos Tűzvédelmi Szabályzatot tartalmazó 28/2011. (IX. 6.) BM rendeletben foglaltakra – üzleti alapokon működnek együtt az élet- és vagyonvédelem területén, a tűzveszély elleni védekezésben.

2. A szerződés tárgya:

A Szolgáltató illetékességi és működési területén távfelügyeleti rendszer (a továbbiakban: TFR) kiépítése, telepítése és közös üzemeltetése. Ennek keretében Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja az automatikus tűzjelzéseknek a – Szolgáltató Műveletirányítási Ügyelete és a Megrendelő által védett objektumok tűzjelző berendezései között létesítendő megbízható, folyamatos és ellenőrzött kapcsolaton keresztül történő – másodlagos fogadását. A Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság a tűzátjelzést úgy kezeli, mint bármely más tűzjelzést és a riasztást a mindenkor hatályos szakmai szabályok szerint hajtja végre.

3. A szerződés hatálya:

- 3.1. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba.
- 3.2. Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

4. A szerződés módosítása, felmondása:

- 4.1. Jelen szerződést a Felek kölcsönös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

- 4.2. Jelen szerződést bármelyik fél indokolás nélkül írásban jogosult felmondani. A felmondási idő 90 nap, melynek kezdő napja az írásbeli felmondásnak a másik félhez történt megérkezését követő nap.(rendes felmondás)
- 4.3. Jelen szerződést bármelyik fél indokolással, azonnali hatállyal, írásban felmondhatja súlyos szerződésszegés esetén. (rendkívüli felmondás) Súlyos szerződésszegésnek számít különösen, ha:
1. Megrendelő írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg a Szolgáltató teljesítése után járó összegeket, azok esedékessé válásától számított 30 napon belül;
 2. Megrendelő ismételten, felhívás ellenére sem tesz eleget szerződéses kötelezettségeinek (ld. adatszolgáltatás, díjfizetés, titoktartás);
 3. Szolgáltató nem biztosítja az automatikus tűzjelzéseket feldolgozó speciális fogadóközponthoz való kapcsolódást;
 4. Szolgáltató nem teszi meg a tűzátjelzések tartalmának megfelelő intézkedéseket, illetőleg nem tesz eleget szerződéses kötelezettségeinek (ld. adatszolgáltatás, titoktartás)

A szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek teljesítése alól.

- 4.4. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést az aláírástól számított 12 hónapon belül, rendes felmondással nem szüntetik meg.

5. Szerződő felek jogai és kötelezettségei

Megrendelő kijelenti, hogy a kezelésében lévő tűz és vagyonvédelmi rendszer keretében az általa védett objektumok tulajdonosai, üzemeltetői részére előfizetői szerződés alapján, díj ellenében távfelügyeleti szolgáltatást nyújt. A tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény értelmében a tüzet vagy tűzveszélyt a tűzoltóságnak kell jelezni, ezért az automatikus tűzjelző berendezésekhez kapcsolódó tűz- és hibajelzések közül – az Országos Tűzvédelmi Szabályzat kiadásáról szóló 28/2011. (IX.6.) BM rendelet szerint – a tűzjelzéseket a Szolgáltatóhoz továbbítja a Megrendelő. A Szolgáltató a tűzátjelzéseket fogadja, majd azok alapján riasztja a tűzoltáshoz szükséges erőket és eszközöket, amely tevékenységért Megrendelő jelen szerződés 6. pontjában meghatározott díjat fizet.

5.1. Megrendelő jogai és kötelezettségei:

- 5.1.1. elvégzi az előfizetői tűzjelző rendszerek TFR végpontjaira történő rákötését;
- 5.1.2. gondoskodik az előfizetői tűzjelző rendszerekből érkező tűzjelzéseknek – a létesítménytől függően szelektív – eljuttatásáról a Szolgáltató Műveletirányítási Ügyeletére;
- 5.1.3. a saját rendszere és az előfizető tűzjelző/távjelző berendezései esetében ellátja a rendszerüzemeltetői feladatokat és 24 órás ügyeletet biztosít a rendszer folyamatos, megbízható működéséhez szükséges intézkedések megtételéhez;
- 5.1.4. végzi az előfizetők részére nyújtandó szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenységet ideértve a tűzjelzések előzetes – előfizetői tűzjelző/távjelző berendezéseinek karbantartása, tesztelése idejére történő – kivételét és élesítését a saját rendszerében;
- 5.1.5. értesíti, legkésőbb az előfizetői szerződés hatályba lépését megelőző munkanapon a Szolgáltatót a TFR-hez csatlakozókkal megkötött előfizetői szerződésről, továbbá

papír alapon vagy elektronikusan megküldi a Szolgáltató részére a jelen szerződés 1. számú mellékletének 3.2 pontjában meghatározott adatokat tartalmazó adatlapot;

- 5.1.6. értesíti, legkésőbb az előfizetői szerződés módosításának hatályba lépése előtti munkanapon a Szolgáltatót a bekövetkezett változásokról (az előfizetői szerződés adatainak módosulása, az előfizetői szerződés felfüggesztése, az előfizetői szerződés megszűnése), különös tekintettel azokra az adatokra, amelyek a jelen szerződés 1. számú mellékletének 3.2 pontjában kerültek meghatározásra. (Az adatszolgáltatásnál a Megrendelő figyelembe veszi a jelen szerződés 5.2.2. pontjában meghatározott feldolgozási időket.);
- 5.1.7. megfizeti a Szolgáltató által végzett tevékenység ellenértékeként a szolgáltatási díjat;
- 5.1.8. jogosult a TFR –hez csatlakozóktól előfizetői díjat szedni;
- 5.1.9. köteles az előfizetői szerződésekben a téves és/vagy hamis riasztásokból bekövetkező eseményekkel kapcsolatos szabályokról (különösen a vonulási költségek viselésének és megtérítésének módjáról) az előfizetőit tájékoztatni;
- 5.1.10. köteles együttműködni a Szolgáltatóval a téves és/vagy hamis riasztásokra vonatkozó szabályokkal kapcsolatos, előfizetőkre vonatkozó tájékoztatási tevékenységben.

5.2. Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

- 5.2.1. biztosítja a TFR diszpécserszolgálat jelzéseinek a fogadását és feldolgozását a Szolgáltató által a jelen szerződés 1. és 2. számú mellékletében található műszaki leírásban meghatározott és a Megrendelő által a jelen szerződés 4. számú mellékletét képező nyilatkozatban tudomásul vett protokoll szerint;
- 5.2.2. a biztonságos működés érdekében biztosítja a Megrendelő által közölt adatok feldolgozását. Az adatfeldolgozás munkanapokon 8:00-15:00 óra között, illetve pénteken 8:00-12:00 óra között beérkezett adatokkal kapcsolatban 1 órán belül, a megjelölt időszakon kívül érkezett adatok esetén a következő munkanapon 9:00 óráig történik meg. A feldolgozásról a Szolgáltató visszaigazolást ad a Megrendelő részére;
- 5.2.3. biztosítja a Szolgáltató Műveletirányítási Ügyeletének 24 órás működtetéséhez szükséges kezelő személyzetet;
- 5.2.4. gondoskodik a Megrendelő előfizetőinek tűzjelző rendszereiből érkező tűzjelzéseknek a – létesítménytől függően szelektív – fogadásáról;
- 5.2.5. intézkedik a tűzátjelzés tartalmának megfelelő riasztásról, mint minden más segélyhívás esetében az 1996. évi XXXI. törvény alapján;
- 5.2.6. értesíti a Megrendelőt a TFR működésével és működtetésével és a beérkező jelzésekkel kapcsolatos tapasztalatairól;
- 5.2.7. közreműködik a TFR hibáinak és hiányosságainak megszüntetésében;
- 5.2.8. tájékoztatja a Megrendelőt, hogy ha a Szolgáltatóval más távfelügyeleti rendszert működtető cég is szerződést köt;
- 5.2.9. tanúsítványt állít ki és közzétesz a honlapján, amelynek célja a szerződésben foglalt műszaki feltételeknek való megfelelés igazolása.
- 5.2.10. jogosult a tevékenysége ellenértékeként a szolgáltatási díjra;
- 5.2.11. jogosult a téves és/vagy hamis riasztásokkal kapcsolatban egyrészt a riasztás lemondásának határidejét, másrészt a riasztás költségeinek meghatározására;

- 5.2.12. köteles biztosítani éves szinten a rendelkezésre állást 99,8 %-ban;
- 5.2.13. jogosult az informatikai elemeket érintő előre tervezett karbantartások, és az ezzel kapcsolatos eszközeállítások, konfiguráció módosítások, fizikai áthelyezések, a hozzájuk csatlakoztatott kábelek cseréjének elvégzésére. (Az ilyen jellegű tevékenység megkezdése előtt legalább 24 órával a Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni.);
- 5.2.14. a nem a Szolgáltató üzemeltetésében lévő eszközökön keletkezett meghibásodások – NTG szolgáltatás kiesések, Megrendelő eszközeinek meghibásodása – miatti szolgáltatás kiesések nem vehetők figyelembe a rendelkezésre állás meghatározásakor.

6. Díjfizetés

- 6.1. Megrendelő a TFR-hez csatlakozókkal előfizetői szerződéseket köt, amelyek díjtételeit maga határozza meg.
- 6.2. Az előfizetői szerződéseken belül létesítményenként 2000,- Ft, azaz kétezer forint a Szolgáltatót illeti meg a jelen szerződésben foglalt szolgáltatások ellenértékéért. A szolgáltatási díj annak a hónapnak az első napjától kezdve esedékes, amikor a szerződésben meghatározott létesítmény rendszerbekapcsolása megtörténik, és annak a hónapnak az utolsó napjával szűnik meg, amelyben a létesítményt a Megrendelő leválasztja a rendszerről.
- 6.3. A rendszerbe kapcsolt és élesített létesítményekről a Megrendelő a tárgyhónapot követő hónap 8. napjáig írásos kimutatást küld a Szolgáltatónak. Az ennek alapján kiszámított, tárgyhónapra vonatkozó szolgáltatási díjról a Szolgáltató számlát állít ki a Megrendelő részére, amelyet a Megrendelő a kézhezvételt követő 15 napon belül átutalással teljesít.
- 6.4. A szolgáltatási díj a felfüggesztett előfizetői szerződések, vagy létesítmények esetében a felfüggesztés időtartamára nem esedékes.
- 6.5. Szolgáltató jogosult a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott díjakat, a hamis és/vagy téves riasztások miatti vonulások díjait, és a szolgáltatási díjat megemelni a KSH által közzétett a tárgyévet megelőző évi inflációs ráta mértékével, melyet a tárgyévben – a Megrendelőnek a díjmelésről szóló írásbeli értesítése mellett – január 1-től érvényesíthet.

7. Téves és hamis riasztások

- 7.1. Megrendelő és előfizetője közvetlenül is jogosult a téves és/vagy hamis riasztás lemondására, a Szolgáltató Műveletirányítási Ügyeletére érkezésétől számított 2 percen belül egy előre meghatározott lemondó-kód alapján. Ezen felül a Szolgáltató lehetőséget biztosít naptári évente, előfizetőnként 1 darab téves és/vagy hamis riasztás térítésmentes elszámolására.
- 7.2. A jelen szerződés 7.1 pontjában megfogalmazott eseteken felül a téves és hamis riasztás esetén a Szolgáltató a riasztott erőkről és eszközökről, azok igénybevételéről a jelen szerződés 3. sz. mellékletében foglaltak figyelembevételével számlát bocsát ki a Megrendelő részére a riasztás költségeiről.

- 7.3. A téves és/vagy hamis riasztások alapján történt vonulásról kiállított számla teljesítési határideje a kézhezvételtől számított 30 nap.

8. Kapcsolattartás

Szerződő Felek az alábbi személyeket, szervezeti egységeket jelölik ki a szerződésben foglaltak végrehajtásához szükséges egyeztetésekre.

Szerződés-szintű kapcsolattartók

Megrendelő részéről

név:

beosztás:

telefon:

e-mail:

postacím:

Szolgáltató részéről

név: *Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Hivatala*

telefon: 469-4436

e-mail: fkittkarsag@katved.gov.hu

postacím: *1443 Budapest, Pf.: 314.*

Számlázási feladatokkal és téves riasztásokkal kapcsolatos ügyintézés

Megrendelő részéről

név:

beosztás:

telefon:

e-mail:

postacím:

Szolgáltató részéről

név: *Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Költségvetési Osztály*

telefon: *06-1/459-2473*

telefax: *06-1/459-2445*

e-mail: penzugy@tuzoltosagbp.hu

postacím: *1443 Budapest, Pf.: 154.*

Műszaki feladatokkal, előfizetői adatokkal kapcsolatos ügyintézés

Megrendelő részéről

név:

beosztás:

telefon:

e-mail:

postacím:

Szolgáltató részérőlnév: *Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Informatikai Osztály*telefon: *06-1/459-2474*telefax: *06-1/459-2355*e-mail: *informatika@tuzoltosagbp.hu*postacím: *1443 Budapest, Pf.: 154.**Hibabejelentés, 24 órás ügyfélszolgálat, ügyelet elérhetősége***Megrendelő részéről**

név:

telefon:

telefax:

e-mail:

Szolgáltató részérőlnév: *Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Műveletirányítási Ügyelet*telefon: *06-1-459-2454*telefax: *06-1-459-2330*e-mail: *hirkozpont@tuzoltosagbp.hu***9. Titoktartás**

- 9.1. Szerződő Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott információkat üzleti titokként kezelik, harmadik személy tudomására nem hozzák az érintett beleegyezése nélkül. Nem minősül titoksértésnek az érintett beleegyezésével történő adatközlés, illetőleg a jogszabályok által meghatározott hivatalos adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. Így különösen nem érinti a titoktartási kötelezettség a Szolgáltató mint közfeladatot ellátó szerv közérdekű és közérdekből nyilvános adatokhoz kapcsolódó adatszolgáltatási és közzétételi kötelezettségét.
- 9.2. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató egy – az adószámát, a cégjegyzékszámát és a székhelyét is tartalmazó – jelen szerződés 5. sz. mellékletében foglalt tanúsítványt állítson ki és tegyen közzé a honlapján, amelynek célja a szerződésben foglalt műszaki feltételeknek való megfelelés igazolása.

10. Irányadó jog, jogviták rendezése

- 10.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény, az Országos Tűzvédelmi Szabályzatot tartalmazó 28/2011. (IX. 6.) BM rendelet, a hivatásos tűzoltóságok által végezhető szolgáltatások köréről, valamint a hivatásos tűzoltósági célokat szolgáló ingatlanok, felszerelések kapacitás kihasználását célzó hasznosításának szabályairól szóló 42/2011. (XI. 30.) BM rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 10.2. Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése érdekében együttműködnek, és vitáikat minden esetben megkísérlik peren kívül rendezni egymással.

Jelen szerződés készült 6 példányban, 7 gépelt oldalból áll és az alábbi elválaszthatatlan mellékleteket tartalmazza:

1. számú melléklet (csatlakozási protokoll részletes műszaki leírása)
2. számú melléklet (adatkommunikáció részletes műszaki leírása)
3. számú melléklet (a téves és hamis riasztások miatti vonulások költségei)
4. számú melléklet (nyilatkozat)
5. számú melléklet (tanúsítvány)

Jelen szerződést a Felek mint szándékukkal és akaratukkal mindenben megegyezőt, együttes értelmezés után jóváhagyólag írták alá. Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg a Felek között korábban, hasonló tárgyban megkötött szerződés hatályát veszti.

Budapest, 2013.

.....
Megrendelő	Szolgáltató Varga Ferenc tűzoltó dantártábornok Igazgató

Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Tűzátjelző Koncentrátor műszaki leírás

Jelen műszaki leírás a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság (FKI) által üzemeltetett, és az MSZEN 54-21:2007 szabvány szerint minősített Tűzátjelző Koncentrátor szoftverhez (koncentrátor) kapcsolódni kívánó Megrendelők számára készült. Részletes útmutatót tartalmaz a koncentrátor működéséről, és a kapcsolódás műszaki feltételeiről.

Működés vázlatos leírása

A rendszer célja, hogy a Megrendelők által üzemeltetett TFR-ek tűzjelzéseit elektronikus módon eljuttassuk az FKI Erőgazdálkodási és Riasztás Információs Rendszerébe (ERIR). Az eljuttatott üzeneteket az ERIR rendszernek olyan módon kell feldolgoznia, hogy a kezelőszemélyzet a jelzéseket az előírt időn belül észlelhesse, és a jelzések alapján rendelkezésére bocsátott információk szerint megkezdhesse az intézkedést. Az átjelzéseket meghatározott szerkezetű üzenetek, szöveges állományok továbbításával jutnak el a céljukhoz.

A csatlakozás kizárólag az Nemzeti Távközlési Gerinchálózaton (NTG) keresztül történhet. Az adatkommunikáció részleteit tartalmazó műszaki leírás a 2. számú mellékletben található.

A TFR rendszerek jelentik az adatforrásokat. Az adatforráshoz történő csatlakozás FTP protokollon keresztül történik. Ennek megfelelően a Megrendelőnek a saját rendszerén működtetni kell egy FTP szerveralkalmazást, illetve lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a FKI az üzenetküldést megvalósító tárterülethez a megfelelő hozzáféréssel rendelkezzen. Egyéb megkötéseket a csatlakoztatott rendszerek hardver kiépítéssel, illetve operációs rendszerével kapcsolatban nem teszünk.

Az elvárt ajánlás az FTP szerver alkalmazásra nézve az RFC959, RFC2228, RFC2640, RFC2773, RFC3659, RFC5797, RFC389, RFC959, RFC0775, RFC1639, RFC2228, RFC2389, RFC2428 rfc-knek való megfelelés. Az alkalmazás a következő parancsokat használja: FEAT, TYPE I, SYST, CWD, TYPE A, PORT, NLST, SIZE, PORT, RETR, RNFR, RNT0, QUIT, STOR, SITE, LIST

A Megrendelő saját rendszeréről, mint adatforrásról az üzeneteket a koncentrátor juttatja el az ERIR rendszerhez.

A Megrendelőket mint adatforrásokat regisztrálni kell a koncentrátorban és az ERIR rendszerben is.

A koncentrátor a regisztrált Megrendelőktől érkező jelzéseket folyamatosan, változatlan formában továbbítja az ERIR rendszer felé. Tartalmi ellenőrzést nem végez, ez az ERIR feladata. Biztosítani kell a Megrendelők rendszereinek megfelelő ütemezéssel történő figyelését, és az üzenetek továbbítását. A Megrendelőknél az üzeneteket az FKI által meghatározott formában, szöveges állományként kell előállítaniuk, illetve a meghatározott formában küldött üzenetet, szöveges állományokat kell feldolgozniuk.

Az üzenetek minden esetben tűzjelzésként kerülnek értelmezésre.

Az ERIR rendszer a jelzéseket a regisztráció során eltárolt adatok alapján feldolgozza, a feldolgozott adatok alapján káreseti lapot készít, illetve akusztikus és vizuális figyelmeztetést végez. A feldolgozással egy időben az ERIR visszaigazoló üzenetet küld a Megrendelő felé. A

visszaigazoló üzenetet a koncentrátor juttatja el változatlan formában a Megrendelő saját rendszerei felé. Ha a visszaigazolás megadott időn belül nem érkezik meg, akkor úgy kell tekinteni, hogy a koncentrátor vagy az ERIR nem képes az üzenet továbbítására vagy feldolgozására, a jelzés más csatornán meg kell ismételni.

A biztonságos működés érdekében a koncentrátor az ERIR rendszer által rendszeres időközönként létrehozott életjeleket továbbítja a Megrendelők felé.

A működés részletes leírása

Az adatfolyam

Az üzenetküldést állományok továbbításával valósítjuk meg. Az állományok elhelyezése kommunikációs könyvtárakban történik. A továbbítás során az állományok tartalma nem változhat meg.

A TFR egy kommunikációs könyvtárba állományokat helyez el a tűzjelzésekről. Ennek a könyvtárnak a neve: SIG. A koncentrátor a SIG könyvtárból az ott talált új állományokat változtatás nélkül átmásolja az ERIR rendszer tűzjelzések fogadására fenntartott kommunikációs könyvtárába. Ennek a könyvtárnak a neve: SIG. Az eredeti állományt a koncentrátor átnevezi.

Az ERIR rendszer a SIG könyvtárban talált üzenetet feldolgozza, és a sikeres feldolgozását követően visszaigazoló üzenetet helyez el a Megrendelőhöz tartozó kommunikációs könyvtárban. Ennek a könyvtárnak a neve: RSIG. A koncentrátor az RSIG könyvtárból az ott talált új állományokat változtatás nélkül átmásolja a Megrendelő erre a célra fenntartott kommunikációs könyvtárába. Ennek a könyvtárnak a neve: RSIG. Az eredeti állományt átnevezi.

Az ERIR biztonsági okokból időközönként életjeleket helyez el egy kommunikációs könyvtárba. Ennek a könyvtárnak a neve: LIFE. A koncentrátor az ERIR LIFE könyvtárból az ott talált új állományokat változtatás nélkül átmásolja a Megrendelő erre a célra fenntartott kommunikációs könyvtárába. Ennek a könyvtárnak a neve: LIFE. Az eredeti állományt átnevezi.

Könyvtár	Leírás
SIG	A tűzjelzésekről szóló üzeneteket tartalmazza. Sikeres másolásakor az állományokat át kell nevezni a küldő oldalán.
RSIG	A tűzjelzések feldolgozását visszaigazoló üzeneteket tartalmazza. Sikeres másolásakor az állományokat a küldő oldalán át kell nevezni.
LIFE	Az életjel üzeneteket tartalmazza. Sikeres másolásakor az állományokat át kell nevezni a küldő oldalán.

A kommunikációs könyvtárakra a koncentrátornak írás/olvasási (esetleg átnevezési) joggal kell rendelkeznie. A rendszereknek az üzenetállományok kommunikációs könyvtárba való juttatásáról, illetve az átnevezett (továbbított) állományok törléséről maguknak kell gondoskodni.

Az üzenetállományok továbbítása

A koncentrátor az adatfolyam két oldalán álló rendszerhez file transfer protokollon keresztül csatlakozik. Ennek megfelelően a Megrendelőnek a saját rendszerén, illetve az ERIR rendszerben működtetni kell egy file transfer protokoll szerveralkalmazást, illetve lehetőséget kell biztosítani arra, hogy az FKI a kommunikációs könyvtárakat tartalmazó tárterülethez a megfelelő hozzáféréssel rendelkezzen.

Ennek megfelelően az ügyfél a megfelelő kommunikációs könyvtárak elérését file transfer protokollon keresztül kifelé szolgáltatja, és megfelelő autentikáció révén hozzáférést

biztosít a koncentrátor részére. Az autentikációhoz biztosítania kell egy hálózati címet, egy felhasználónevet és jelszót, amelyek írási és olvasási jogot biztosítanak a koncentrátornak a kommunikációs könyvtárakra.

Ha egy file transfer protokoll szerver több adatforrást szolgál ki, akkor azt kell biztosítani ezen a szerveren, hogy több példányban is be lehessen jelentkezni.

Az üzenetek szerkezete

1.1.1 Tűzjelzés üzenet

Az állomány nevének a Megrendelő azonosítójával kell kezdődni, egyéb tartalmi meghatározás nincs. A Megrendelő azonosítóját az FKI határozza meg.

Az állomány kiterjesztése: XML.

Karakterkódolás: ISO-8859-2.

Formátum: XML.

Üzenet tartalma: az üzenet előállításának ideje, a Megrendelő FKI által meghatározott azonosítója, az üzenet azonosítója, objektum regisztrált azonosítója, objektum regisztrált megnevezése, a bemenet regisztrált azonosítója, amelyekről a jelzés érkezett. Egy üzenetben csak egy objektum szerepelhet. Egy üzenetben csak egy bemenet szerepelhet. Ha egy objektum több bemenetéről is érkezik jelzés, akkor több üzenetet kell készíteni.

Az üzenet tartalma szükség szerint bővíthető. De a leírásban szereplő costumerid, objectid és objectname mezőket a megadott formában tartalmazni kell, mert ezeket a koncentrátor feldolgozza.

Az üzenet szerkezete (példa):

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-2" standalone="yes"?>
<firealarm>
<date>2006.01.01</date>
<time>02:36:47</time>
<costumerid>01</ costumerid >
<messageid>200601080012</messageid>
<objectid>92_57895</objectid>
<objectname>Fővárosi Tűzoltóparancsnokság</objectname>
<circuitid>1</circuitid>
</firealarm>
```

A fenti üzenetben a mezők az alábbiak:

Mező	Leírás
date	Az üzenet előállításának dátuma, formátuma YYYY.MM.DD, év, hónap, nap, kötelezően 4 illetve 2-2 számjeggyel megadva.
time	Az üzenet előállításának ideje, formátuma HH:MM:SS, óra, perc, másodperc, mindegyik kötelezően 2 számjeggyel megadva.
costumerid	A Megrendelőhöz tartozó azonosító, amelyet a regisztráció során az FKI ad ki. Formátum: C2. Kitöltése kötelező, hiányában a rekord hibásnak lesz minősítve. Ügyfél regisztrációs adat, 1 pont.
messageid	Az üzenet azonosítója, a visszaigazoló üzenetek feldolgozását segíti a Megrendelő oldalán, feldolgozásra nem kerül. Formátuma tetszőleges. Kitöltése nem kötelező, hiányában a rekord nem lesz hibásnak minősítve.

objectid	Az objektumhoz tartozó azonosító, amelyet a Megrendelő határoz meg. Regisztrálni kell az ERIR rendszerben. Formátuma: legfeljebb C10. Lehetséges értékek: alfanumerikus karakterek, és aláhúzás karakter (ASCII 95). Kitöltése kötelező, hiányában a rekord hibásnak lesz minősítve. Objektum regisztrációs adat, 1 pont.
objectname	Az objektum neve. Feldolgozásra nem kerül, az objektumazonosító feloldási folyamatának hibatűrését javítja. Formátuma C38 (csak az első 38 karakter lesz figyelembe véve). Kitöltése nem kötelező, hiányában a rekord nem lesz hibásnak minősítve. Objektum regisztrációs adat, 2 pont.
circuitid	A bemenet azonosítója. Regisztrálni kell az ERIR rendszerben. Formátuma: N2. Kitöltése kötelező, hiányában a rekord hibásnak lesz minősítve. Lehetséges értékek: numerikus karakterek, értékhatár: 1-99. Objektum regisztrációs adat, 1 pont.

1.1.2. Visszaigazoló üzenet

Az üzenet tartalma és szerkezete megegyezik a jelzés tartalmával és szerkezetével. A feldolgozott üzenetet az ERIR visszaigazolásként megismétli.

1.1.3. Életjel üzenet

Az állomány neve: LIFE.

Az állomány kiterjesztése: XML.

Karakterkódolás: ISO-8859-2.

Formátum: XML.

Üzenet tartalma: az üzenet előállításának ideje.

Az üzenet szerkezete (példa):

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-2" standalone="yes"?>
```

```
<timestamp>
```

```
<date>YYYY.MM.DD</date>
```

```
<time>HH:MM:SS</time>
```

```
</timestamp>
```

A fenti üzenetben a mezők az alábbiak:

Mező	Leírás
date	Az üzenet előállításának dátuma, formátuma YYYY.MM.DD, év, hónap, nap, kötelezően 4 illetve 2-2 számjeggyel megadva.
time	Az üzenet előállításának ideje, formátuma HH:MM:SS, óra, perc, másodperc, mindegyik kötelezően 2 számjeggyel megadva.

Hibakezelés

Hiba: megadott határidőn belül nem érkezik visszaigazoló üzenet az RSIG kommunikációs könyvtárba.

Hiba lehetséges oka: A tűzjelzést a koncentrátor nem továbbította, vagy az ERIR nem dolgozta fel a továbbított tűzjelzést. A visszaigazoló üzenet megérkezésére vonatkozó időkorlát, a tűzjelzés SIG kommunikációs könyvtárban való megjelenésétől számított 20 másodperc.

Intézkedés: A tűzjelzést más kommunikációs csatornán (pl.: telefonon) meg kell ismételni.

Hiba: a LIFE kommunikációs könyvtárba nem érkezik életjel üzenet, vagy az életjel üzenet elavult.

Hiba oka: A koncentrátor nem képes továbbítani a jelzéseket, vagy az ERIR nem működőképes. Az életjel üzenetet akkor tekintjük elavultnak, ha az üzenet előállítás ideje 30 másodpercnél régebbi. Az üzenet előállítás idejét az üzenet tartalmazza.

Intézkedés: A tűzjelzést más kommunikációs csatornán (pl.: telefonon) meg kell ismételni.

Adatkezeléssel kapcsolatos előírások

Megrendelő regisztrációja

A koncentrátor számára meg kell határozni a Megrendelők kommunikációs paramétereit. A ezeket az adatokat csak előre egyeztetett módon, ütemezetten szabad megváltoztatni. **A kommunikációs paraméterekben végrehajtott nem egyeztetett változások a rendszer működésképtelenségéhez vezetnek.**

1. A regisztrációhoz szükséges adatok:
2. Megrendelő azonosítója, amelyet az FKI határoz meg a regisztráció során. Az üzenetállományban megjelenő adat.
3. Megrendelő hivatalos neve.
4. Megrendelő hivatalos címe.
5. Megrendelő végberendezésének hálózati címe, amely a koncentrátorhoz csatlakozik.
6. A SIG kommunikációs könyvtár elérési útvonala.
7. Az RSIG kommunikációs könyvtár elérési útvonala.
8. Az LIFE kommunikációs könyvtár elérési útvonala.
9. Felhasználói név a Megrendelő FKI szerveréhez.
10. A felhasználói névhez tartozó jelszó.
11. Megrendelő kapcsolattartójának neve.
12. Megrendelő kapcsolattartójának vezetékes vagy mobil telefonszáma.
13. Megrendelő kapcsolattartójának telefaxszáma.
14. Hiba esetén értesítendő személyek (legalább 2 fő) neve.
15. Hiba esetén értesítendő személyek vezetékes vagy mobil telefonszáma.
16. Megrendelő kapcsolattartójának telefaxszáma.

Objektumok regisztrációja

A Megrendelők TFR rendszereihez kapcsolt objektumokat, amelyekről tűzjelzés érkezhetsz, regisztrálni kell az ERIR rendszerben. Ezeket az adatokat csak előre egyeztetett módon, ütemezetten szabad megváltoztatni. **Az objektumokat adataiban végrehajtott, nem egyeztetett változások téves tűzjelzésekhez vezetnek, melyek veszélyeztetik a szolgáltatás megbízhatóságát.**

Az objektum adatai.

1. Az objektum Megrendelő által meghatározott azonosítója. Az üzenetállományban megjelenő adat.
2. Az objektum hivatalos neve. Az üzenetállományban megjelenő adat.

3. Az objektum hivatalos címe.
4. Tűzjelzés lemondó kód.
5. Objektum rendeltetése.
6. Objektum tűzveszélyességi osztálya.
7. Az objektumban bent tartózkodók száma.
8. Szintek száma föld felett.
9. Szintek száma föld alatt.
10. Az objektum megközelíthetősége.
11. Közműelzárók helye.
12. Veszélyforrások felsorolása.
13. Oltóanyagforrások.
14. Oltást akadályozó körülmények.
15. Oltást segítő körülmények.
16. Az objektum kapcsolattartójának neve.
17. Az objektum kapcsolattartójának vezetékes vagy mobil telefonszáma.
18. Az objektum kapcsolattartójának telefaxszáma.
19. Tűzoltói esemény esetén értesítendő személyek (legalább két fő) neve.
20. Tűzoltói esemény esetén értesítendő személyek vezetékes vagy mobil telefonszáma.
21. Objektum kapcsolata a tűzoltósággal. Diszpécser vagy portaszolgálat, elérhetőség munkanapon és munkaszüneti napon, az elérhetőség ideje.
22. Az objektum tűzjelző központjának tűzjelzésre használt bemenetinek ügyfél által használt azonosítója. Az üzenetállományban megjelenő adat.
23. Az objektum tűzjelző központjának tűzjelzésre használt bemenetinek ügyfél által használt rövid leírása.

Formátumra vonatkozó megkötések az „Üzenetek szerkezete” fejezetben találhatóak.

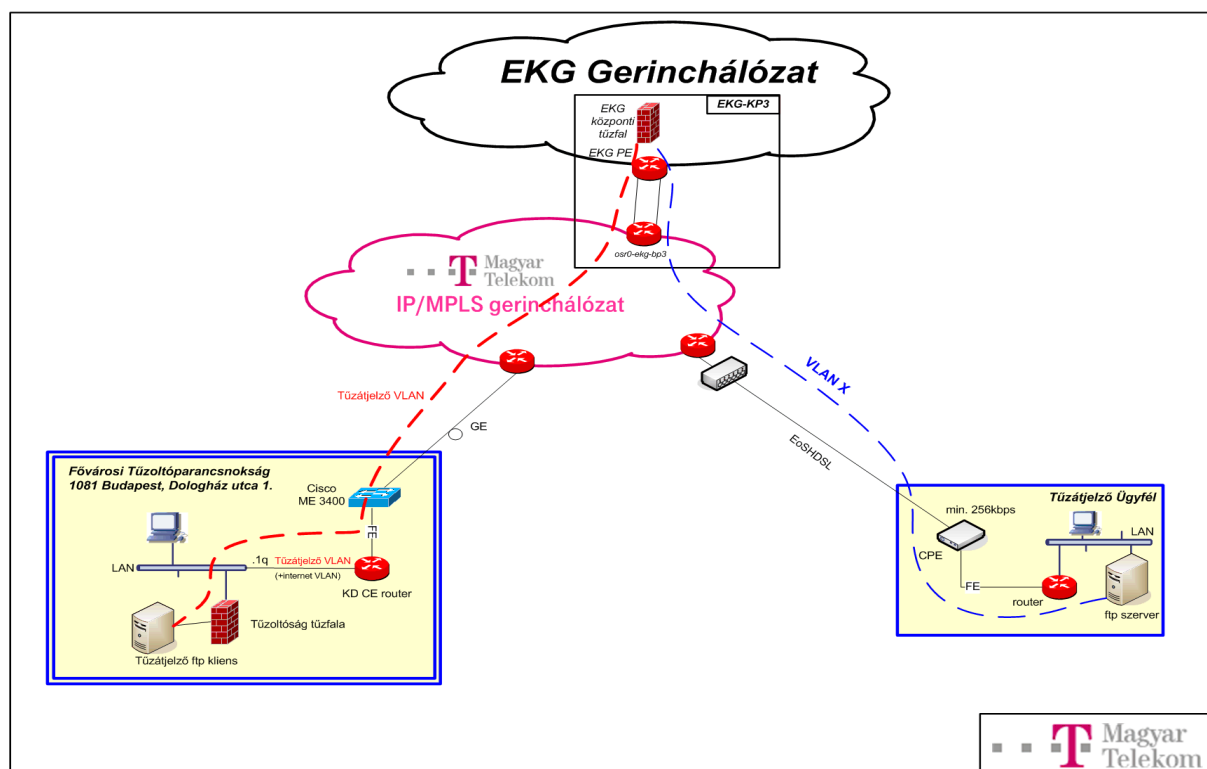
Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Tűzátjelző Koncentrátor adatkommunikáció

Jelen műszaki leírás a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság (FKI) Tűzátjelző Koncentrátor szoftveréhez (koncentrátor) kapcsolódni kívánó ügyfelek számára készült. Az alábbiakban részletezett adatkommunikációs összeköttetés lehetővé teszi a Megrendelők számára, hogy az FKI file transfer protokoll segítségével tűzjelzési információkat kérdezzen le a Megrendelőknél elhelyezett szerverekről zárt, biztonságos hálózaton keresztül. Az FKI hálózata kizárólag az Nemzeti Távközlési Gerinchálózaton (NTG), korábban EKG hálózaton keresztül érhető el. (Az NTG egy olyan hálózat, amely kormányzati és közigazgatási adatbázisokat, hálózatokat és informatikai rendszereket kapcsol össze.) Ezért a szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfeleknek csatlakozniuk kell az NTG hálózat központi tűzfalához, az ehhez szükséges menedzselt bérelt vonali kapcsolatot a Magyar Telekom Nyrt. (MT) biztosítja az ügyféllel kötött szerződés alapján.

1. Kiépítés műszaki feltételei

Az NTG üzemeltetője a Nemzeti Infokommunikációs Zrt. (NISZ), aki a csatlakozáshoz szükséges IP címeket, és a két hálózat közti kapcsolatot biztosítja saját tűzfalrendszerén keresztül. Az ügyfélnél szükséges router lehet ügyféltulajdonú vagy MT tulajdonú. Amennyiben a MT biztosítja a routert, akkor annak üzembehelyezését, üzemeltetését, meghibásodás esetén cseréjét is elvégzi. Ügyféltulajdonú router esetén az üzemeltetést csak Cisco eszközre vállalja a MT.

Az összeköttetés vázlatos rajza az alábbi képen látható.



2. A Megrendelőnél üzemelő CE routerekkel szemben támasztott követelmények

Hardver: 1 port a file transfer protocol szerver csatlakoztatásához (Ethernet/FastEthernet interfész), 1 port az EKG kapcsolat biztosításához (Ethernet/FastEthernet interfész).

Szoftver: nincs megkötés, egyszerű IP routing a feladat.

3. Kapcsolat sávszélessége

Mivel a tűzjelzési információk szabályos időközönkénti lekérdezése kis adatforgalmat generál, a szükséges minimális sávszélesség 256 kbps.

4. IP címek

A router konfigurációs beállításához az FKI biztosítja a link IP címet az EoSHDSL-es összeköttetéshez, valamint a file transfer protocol szolgáltatáshoz szükséges LAN oldali (Ethernet interfész) IP címet is. Mindkét cím /30-as maszkot kap. A link IP cím esetében a router interfészére a magasabb címet, az Ethernet interfész esetében az alacsonyabb címet kell beállítani.

5. Routing

A routerben egy darab route-ot szükséges felvenni a FKI által üzemeltetett file transfer protocol kliens címére, a WAN interfész felé.

A pontos IP címkiosztás a megrendelést követően a létesítési fázisban történik meg.

6. Szűrések

Az NTG kéri a Megrendelőt, hogy az esetleges hálózati hibák diagnosztizálása miatt tegye elérhetővé a következő IP címek ICMP Echo protokollal történő tesztelését:

- file transfer protocol szerver szolgáltatási címe
- router LAN oldali IP címe
- router WAN interfész IP címe
-

A tesztelés a WAN oldali IP tartomány NTG oldali címével történik. Az NTG szintén lehetőséget biztosít a WAN oldali IP tartomány NTG oldali címének ICMP Echo protokollal történő tesztelésére.

7. Biztonsági előírás

Az NTG-ra csatlakozó, Megrendelőnél üzemelő CE router nem kapcsolódhat semmilyen más hálózathoz, így internethez sem.

8. Megrendelés menete

1. Az ügyfél csatlakozási szándékát egyezteteti az FKI-vel.
2. Az ügyfél csatlakozási szándékát jelzi a MT-nak.
3. Kapcsolattartó: Molnár Zoltán, értékesítési menedzser (tel.: 06-30-494-2035, e-mail: molnar.zoltan@t-systems.hu)
4. MT egyedi szerződést köt az ügyféllel.
5. MT létesíti a szükséges bérelt vonali összeköttetést a szerződésben vállalt határidőre és szükség esetén telepíti a routert.
6. NISZ-vel egyeztetett időpontban a szolgáltatás beüzemelésre kerül.

TŰZOLTÓJÁRMŰVEK TÉVES RIASZTÁSAKOR FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJAK

2013.

S.sz.	Az igénybevett gépjármű	Alapdíj	Üzemeltetési költség megkezdett kilométerenként	Várakozási díj a helyszínen megkezdett óránként	Riasztott szereken szolgálatot teljesítők óradíja személyenként		
					Nappali (06.00-14.00)	Délutáni (14.00-22.00)	Éjszakai (22.00-06.00)
1.	Gépjárműfecskenő TLF 1000	6.000 Ft	310 Ft	3.100 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft
2.	Gépjárműfecskenő TLF 2000	6.000 Ft	610 Ft	6.100 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft
3.	Gépjárműfecskenő TLF 4000	6.000 Ft	680 Ft	6.800 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft
4.	Vízszállító jármű	6.000 Ft	340 Ft	3.400 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft
5.	Létrás gépjármű	6.000 Ft	1.100 Ft	11.000 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft
6.	Emelőkosaras gépjármű	6.000 Ft	1.600 Ft	16.000 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft
7.	Darus gépjármű	6.000 Ft	1.600 Ft	16.000 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft
8.	Habbaloltó gépjármű	6.000 Ft	1.000 Ft	10.000 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft
9.	Porraloltó gépjármű	6.000 Ft	1.300 Ft	13.000 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft
10.	Egyéb spec. gépjármű	6.000 Ft	500 Ft	5.000 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft
11.	Egyéb motorikus szakfelszerelés	2.500 Ft	1.500 Ft/üő.	1.500 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	6.000 Ft

Nyilatkozat

Alulírott (név), mint a távfelügyeleti tevékenységet végző
I..... (cégnév) képviselőjében eljáró – az élet- és
vagyonbiztonság területén a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatósággal történő együttműködés
során – elfogadom a Szolgáltatási szerződés 1. és 2. számú mellékletében meghatározott műszaki
követelményeket.

Budapest,

.....
Megrendelő



**Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság
Igazgató**

H-1149 Budapest, Mogyoródi út 43. ☒: 1903 Budapest, Pf.: 314
Tel: (36-1) 469-4436 Fax: (36-1) 469-4203 e-mail:
fkititkarsag@katved.gov.hu



Szám:

TANÚSÍTVÁNY

Alulírott Varga Ferenc mint a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság igazgatója ezen tanúsítvány kiadásával igazolom, hogy a

Cégnevű:
Cégjegyzékszámú:
Adószámú:
Bankszámlaszámú:

távfelügyeleti tevékenységet folytató cég a személy- és vagyónvédelmi tevékenysége keretében, a tűz elleni védekezés jegyében a tűzátjelzéseket – megfelelően az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 28/2011. (IX.6.) BM rendeletben foglalt, valamint a tűzoltóság által előírt műszaki és technikai követelményeknek – a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Műveletirányítási Ügyeletére juttatja el. A nevezett felek a tűzátjelzés fogadására ún. szolgáltatási szerződést kötöttek, amelyben foglaltaknak megfelelően a (cégnév) teljesítette a műszaki feltételeket. A végrehajtott vizsgálatok alapján megállapítottuk, hogy a kialakított adatátviteli megoldás alkalmas a tűzátjelzések továbbítására.

Jelen nyilatkozatnak a – szolgáltatási szerződés 9.2. pontja szerinti – kiállításával egyidejűleg sor kerül annak a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság honlapján történő közzétételére is.

Budapest,

**Varga Ferenc tűzoltó dandártábornok
igazgató**

Készült: 2 példányban
Egy példány: 1 lap
Kapja: 1. Irattár
2. Címzett