

Tisztelt Hölgem/Uram,

Kérem, hogy tolmácsolják köszönetünket három kedves kollégájuknak a segítségért. Az eset e-hó 19-edikéről 20-adikára virradó éjjel 3 és 4 óra között, a XIII. kerület Katona József utca 24-ben történt. Idős édesanyám elesett a lakásában, és nem tudott egyedül felkelni. Riasztást kaptunk a „BodyGuard”-tól, és a férjemmel odamentünk, de nem tudtunk a lakásba bejutni, mert a kulcs benne volt a zárban. A Tűzoltókat hívtuk, akik hivatalból hívták a mentőket. A kollégák gyorsan érkeztek, szerszámokkal együtt. Pár perc alatt benn voltunk a lakásban, miközben ügyeltek arra, hogy a legkisebb kárt tegyék. Udvariasan és kedvesen bántak az idős asszonnyal, gyorsan intézték a formáságokat, és a mentők érkezésével már távoztak is.

Köszönettel Laufer Judit és Weiner György