

... Pálffy Beáta dr. [mailto:B.Palfy@richter.hu]

Sent: Friday, August 28, 2015 11:11 AM

To: FKI Ugyfelszolgalat

Subject: KÖSZÖNET!

Kedves, tisztelt Igazgatóság!

Nem zavarni szeretnék csak tisztelem és hálám kifejezni azért a megfeszített munkáért amit Önök tesznek az érdekünkben. A legutóbbi, nagy esőzésnél (08.24.) bejelentést tettem a 105-ös telefonszámon. A IX. Drégely u 20/ b szám alá kértem a segítséget, mert beázott a pincénk. Rossz idő esetén ez többször megesik de a HÁZ idősebb lakói most engem kértek meg az értesítésre. Ezért köszönöm most én meg, utólag **Sokuk** jó szervezését, készségét és kedves stílusát.

19-én tudtak csak kijönni (ami érthető volt és nem volt életveszély). A 105-ön a panaszt felvevő tanácsolta is, hogy áramtalanítsanak a lakók a pincében mert bizonytalan mikor tudnak jönni. Mindez megtörtént de a Katasztrófa-Védelem Kollégái még telefonáltak is, hogy jönnek. Bizonyára nem tudtak bemenni a házba (csak nehezen). Én szabadságon voltam abban az időben és nem tudtam a telefonjukat felvenni. Mikor visszahívtam már csak a központi szám jelentkezett.

A lényeg azonban az, hogy nagy tisztelet, köszönet és jó egészség minden 105-ön elérhető Tűzoltónak és a Katasztrófavédelemben dolgozó Kollégájuknak!

Tudjuk, hogy milyen nehéz a munkájuk és milyen kevés az elismerés lehetősége.

Ezzel a kis visszajelzéssel szeretnénk mi megköszönni a segítséget. Tisztelettel: Pálffy Beáta