

1120

FKI Ügyvitel

Feladó: FKI Titkárság
 Küldve: 2016. október 12. 11:41
 Címzett: FKI Ügyvitel
 Tárgy: FW:

Érkezett az FKI-hez:
 2016 OKT 12

From: OKF Tűzoltósági Főfelügyelőség Titkárság
 Sent: Wednesday, October 12, 2016 11:34 AM
 To: OKF Központi Főügyeleti Főosztály Titkárság; FKI Titkárság
 Subject: FW:

From: György Ménesi [mailto:menesi.gyorgy@gmail.com]
 Sent: Wednesday, October 05, 2016 12:51 PM
 To: OKF Tűzoltósági Főfelügyelőség Titkárság; buda@tuzoltosagbp.hu
 Subject:

Tisztelt Országos Tűzoltósági Főfelügyelőség!

Október 3.-án 15 és 16 óra között a XII. kerület Maros utca 36-ban beszorultam a liftbe. Sem a lift segélyhívó diszpécser, sem pedig az arra tévedő lakók nem voltak hajlandók segítséget nyújtani. A diszpécser közölte, hogy ez a ház nem hozzá tartozik, és tanácsolta, nyomjak meg egy másik gombot. Ezek után a kapcsolatot folyamatosan bontotta, lezártak tekintette az ügyet. A liftet használni kívánó lakók igyekezete csak addig tartott a liftajtók feszegetésével, míg meg nem hallották, hogy bent vagyok, mert akkor szó nélkül odébbálltak. Szorult helyzetemben segítséget nem kapva, idő elteltével tárcsáztam a 112-öt, ahonnan tanácsot szerettem volna kérni, ilyenkor mi a teendő.

A 112-es segélyhívó diszpécser kedves volt, felmérte a helyzetet és azonnal továbbította a problémát. Nagyon meglepett és még most is hihetetlen, hogy kb. 5-10 perc elteltével, már 4 tűzoltó úr néz le rám fél emelettel fentebből, akik nem habozva, jó kedéllyel, de szakszerűen pillanatok alatt kimentettek liftbe szorult helyzetemből.

A liftes segélyhívó diszpécser érthetetlen és elkésérítő hozzáállása és az arra járó lakók passzivitása éles ellentétben állt a 112-es segélyhívó diszpécserének és a budai (I. kerületi) C csoport tűzoltóinak (Pál Gábor tűzoltó nevét sikerült feljegyezni) profi, hihetetlenül gyors munkavégzésével, empátikus hozzáállásával.

Ez úton szeretném megköszönni a 112-es segélyhívó diszpécserének és a tűzoltóságnak, különösen az I. kerülethez tartozó C csoportnak a tegnapi előtti segítségnyújtását. A történet tanulsága a számomra, hogy a társadalmi morál csiszolásra szorul, de szerencsére a tűzoltóság e téren és szakmailag is nagyon rendben van!

Köszönettel:
 Ménesi György

ÁRVÁROSI

Iktató szám:

Határozás ideje:

Ügyintéző:

2016.10.12.